

AVVISO IMPORTANTE

A norma delle condizioni generali di seguito elencate, la FERCAM S.p.A. ed i suoi dipendenti e mandatarî non sono in alcun modo responsabili in taluni casi di perdita e/o danno delle cose trasportate, qualora ricorra una loro responsabilità essi risponderanno esclusivamente entro i limiti indicati nell'art.4. Pertanto si raccomanda ai signori Clienti di provvedere all'atto di ciascuna spedizione, ad una copertura assicurativa che garantisca la protezione globale dei loro interessi in ogni circostanza.

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

1) MODIFICHE O VARIANTI:

In virtù della consegna di merce per il trasporto mediante uno qualsiasi dei servizi FERCAM il Mittente accetta integralmente a tutti gli effetti le condizioni generali di trasporto di seguito specificate che riproducono gli impegni e gli obblighi delle parti così come definiti nelle condizioni generali di trasporto riportate su ciascuna lettera di vettura redatta per ogni singola spedizione. Resta inteso che dette condizioni, non potranno subire modifiche o variazioni delle parti o da loro rappresentanti. Eventuali modifiche e/o varianti inerenti al presente contratto devono essere fatte per iscritto ed accettate da entrambe le parti.

2) DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DEL CLIENTE:

Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di avere la piena e legittima titolarità e disponibilità dei beni da trasportare, e che essi sono correttamente descritti nella lettera di vettura e non sono del tipo di quelli che, nel successivo art.9, sono dichiarati espressamente inaccettabili per il trasporto. Il Cliente accetta che FERCAM non dia inizio o interrompa la spedizione iniziata, qualora essa abbia ad oggetto beni compresi tra quelli non accettabili per il trasporto con facoltà, a suo insindacabile giudizio, di abbandonare in qualunque luogo il bene consegnato dal Cliente.

Il Cliente dichiara altresì che la spedizione è correttamente indirizzata ed imballata per assicurare il trasporto senza rischio di danneggiamento ai beni trasportati, e al riguardo si conviene la non applicabilità della presunzione stabilita dall'articolo 1693 II° comma codice civile.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne FERCAM da qualunque pretesa, spesa, multa, ammenda e penalità in genere e/o danni comunque derivanti da quanto sopra indicato; egli è inoltre responsabile per il pagamento di tutte le spese e costi relativi alla spedizione e dei costi sostenuti per la restituzione del bene spedito al Cliente e/o per il suo magazzinaggio. E' espressamente convenuto che qualora all'atto della spedizione venga richiesto dal Mittente il servizio di "Porto Assegnato", qualsiasi costo applicato al trasporto rimarrà a carico del Mittente stesso, nell'ipotesi in cui il destinatario rifiuti il ritiro di quanto spedito od ometta il pagamento dovuto. A garanzia dell'adempimento dell'eventuale suddetto obbligo il Mittente riconosce alla presente clausola valore di promessa unilaterale per gli effetti di cui all'articolo 634 del Codice di Procedura Civile.

Si riconosce espressamente che in caso di ritardo del pagamento delle fatture oltre 5 giorni dal termine convenuto, la FERCAM ha facoltà di sospendere il suo servizio senza alcun preavviso. Il Cliente dichiara infine di essere a conoscenza delle norme postali che regolano l'affrancatura a carico del Mittente secondo le tariffe vigenti.

3) PRIVILEGIO:

La FERCAM ha il privilegio su ogni bene trasportato per i crediti derivanti dal contratto di trasporto, da diritti doganali, da anticipi e/o altri oneri di qualunque natura connessi al trasporto e ha il diritto di trattenere e non consegnare i beni trasportati fino a quando tali crediti e oneri non siano stati pagati e/o rimborsati.

4) LIMITI ED ESONERO DI RESPONSABILITA':

Qualora ricorra la responsabilità della FERCAM per la perdita o l'avaria delle cose trasportate, questa si intende comunque limitata ai massimali stabiliti dall'articolo 1696 del Codice Civile (Euro 1.00= risarcimento massimo al chilogrammo lordo).

Ciò non è esclusivamente previsto per perdita e/o avaria della merce, ma risulta altresì contemplato per tutti i casi che investono direttamente o indirettamente la responsabilità vettoriale.

Per l'esonero di responsabilità valgono le disposizioni previste dal C.C. in materia di trasporto. FERCAM è comunque esonerata da responsabilità quando la perdita totale o parziale della merce è conseguenza di rapina perpetrata a proprio danno o di terzi, in corso di trasporto o presso i magazzini propri o di terzi.

5) RESPONSABILITA' NON ASSUNTE:

La FERCAM si impegna ad effettuare consegne veloci in base a programmi regolari di consegna, ma essa non sarà in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo, trasporto o consegna di qualunque oggetto indipendentemente dalla causa di tale ritardo.

FERCAM inoltre non sarà responsabile per perdita, errata o mancata consegna in conseguenza di:

segue

-
- a) forza maggiore, eventi fortuiti o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile a FERCAM;
- b) comportamento, inadempimento od omissione del Cliente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione (inclusa la violazione di ogni termine e condizione qui stabiliti) di ogni altra parte diversa da FERCAM di qualunque autorità doganale o statale, trasportatore o altra parte cui una spedizione sia affidata da FERCAM per trasporti a destinazioni non regolarmente servite da FERCAM. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che il Cliente avesse richiesto o avesse conoscenza di tale consegna fatta a mezzo di una terza parte, con espressa deroga alle disposizioni degli articoli 1699 e 1700 del Codice Civile.
In ogni caso FERCAM è libera, nella scelta del metodo di esecuzione del contratto, compreso quello di affidarla interamente o parzialmente a terzi.
- c) natura della spedizione e/o di ciascun oggetto e/o dell'imballo, difetti, vizi, caratteristiche relative;
- d) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di tale genere a immagini elettroniche o fotografiche od a registrazioni in qualunque forma.
- 6) **ESCLUSIONE DEI DANNI INDIRETTI:**
La FERCAM non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile, per danni e/o perdite diretti/e e/o indiretti/e di qualunque genere, comunque determinati, che il Cliente dovesse subire indipendentemente dal fatto che la FERCAM fosse o meno a conoscenza che tali danni potevano essere causati. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per danni e perdite indiretti si intendono: la perdita di guadagno, di utili, di avviamento, di clientela, danni all'immagine ecc...
- 7) **RECLAMI:**
Il Mittente prende atto che i dati relativi al peso e/o volume ai quali la presente offerta si riferisce, possono essere rilevati da Fercam con l'utilizzo del sistema certificato automatizzato denominato "APACHE"; i dati rilevati, anche se discordanti da quelli indicati sul d.d.t., saranno considerati validi a tutti gli effetti e presi come base per la fatturazione.
Nessun reclamo sarà preso in considerazione da FERCAM prima che tutti i costi ed oneri di trasporto siano stati pagati. L'importo di qualunque reclamo non potrà essere dedotto dai costi ed oneri di trasporto dovuti a FERCAM.
- 8) **DEROGHE:**
In deroga agli articoli 1686 e 1690 del Cod. Civile nel caso in cui il trasporto non può essere effettuato o le cose non possono essere consegnate, il Cliente sarà informato dalla FERCAM nel minor tempo possibile e dovrà dare istruzione sia nel caso in cui chiedi il ritorno del bene sia nel caso di consegna dello stesso al destinatario. In mancanza di istruzioni tempestive, la FERCAM tratterà gli oggetti senza tuttavia assumere alcuna responsabilità sulla loro conservazione. In ogni caso dopo 30 gg. essi saranno restituiti al mittente il quale si impegna a pagare tutti i maggiori costi derivanti.
- 9) **OGGETTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO:**
FERCAM non trasporta: Denaro in qualunque valuta, monete, carte valori, francobolli, documenti, antichità, oggetti in materiale prezioso, opere d'arte, animali vivi, beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto di qualsiasi governo, sia esso statale, federale o locale, di qualsiasi paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata.
- 10) **CONTRASSEGNO:**
Il contrassegno deve essere indicato dal Cliente in modo chiaro ed evidente sui documenti di trasporto. Verranno accettati esclusivamente contanti (sino a un massimo secondo la legge vigente) oppure assegno circolare. Qualsiasi forma diversa di incasso dovrà essere esplicitamente richiesta ed accettata per iscritto da FERCAM.
- 11) **GARANZIA - ASSICURAZIONE:**
Ferma restando l'esclusione di responsabilità di FERCAM per i danni indiretti indicati nel precedente articolo 6 e per i danni ad oggetti non accettabili per il trasporto come da articolo 9, è data facoltà al Cliente di richiedere a FERCAM la stipula in suo favore ed a sue spese di una apposita garanzia per i danni derivati dal trasporto oltre i limiti stabiliti dall'articolo 4 delle presenti condizioni generali. Rimangono comunque esclusi i danni indiretti di qualsiasi natura, i danni ad oggetti inclusi nel precedente art. 9, i quali, pertanto, resteranno in ogni caso ad esclusivo carico del Mittente.
Detta garanzia, sarà regolata dalle condizioni contrattuali della FERCAM. Resta inteso che, in mancanza di detta copertura, tutti i danni suindicati saranno direttamente assunti dal Mittente in proprio, stante

segue

la sopraindicata esclusione di responsabilità di FERCAM. L'accettazione di trasporti assicurati dal Mittente è vincolata alla conferma scritta da parte di FERCAM al Mittente ed è subordinata alla condizione che lo stesso garantisca il mancato esercizio da parte della Compagnia di assicurazione del diritto di rivalsa nei confronti del vettore per espressa pattuizione intercorsa tra il Mittente e la Compagnia medesima. Fermo restando quanto sopra, il Mittente si impegna a manlevare la FERCAM qualora la Compagnia dovesse comunque esercitare il diritto di rivalsa, che, tuttavia, non potrà in nessun caso eccedere i limiti di cui all'art. 4 delle presenti Condizioni Generali.

- 12) **RECESSO:**
FERCAM potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di 15 giorni a mezzo semplice comunicazione.
- 13) **DECADENZA CONVENZIONALE:**
Le parti di comune accordo stabiliscono che le richieste d'esibizione di documenti in genere e l'esercizio delle azioni relative alle singole spedizioni dovranno essere effettuate, a pena di decadenza, nel termine di un anno a decorrere dal giorno in cui la merce avrebbe dovuto essere consegnata.
- 14) **SUBVEZIONE:**
Ai sensi dell'art.1, comma 247, sub a) e b) della L.190/2014, il Mittente autorizza espressamente FERCAM ad affidare i servizi di trasporto a subvettori. Resta inteso che il vettore resterà unico responsabile, nei confronti del mittente, del corretto adempimento delle prestazioni di trasporto da parte del terzo.
- 15) **ADESIONE ALLE NORME DI CONDOTTA (CODICE ETICO):**
Il Mittente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di aver preso visione ed aver integralmente accettato il codice etico del gruppo Fercam come pubblicato nel sito web www.fercam.com.
- 16) **TEMPI MASSIMI PER IL CARICO E LO SCARICO -SOSTE:**
I tempi massimi per il carico e lo scarico della merce trasportata compresi nella tariffa di trasporto vengono concordati tra le parti in 30 minuti. Nel caso in cui vengano superati tali tempi, quelli successivi sono a pagamento. I corrispettivi relativi al tempo eccedente a quello indicato dalle parti come tempo massimo per il carico e lo scarico della merce trasportata ricompresi nella tariffa del trasporto, vengono determinati in € 60/ora e/o per frazione di ora indivisibile.
- 17) **FORO COMPETENTE:**
Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il foro di Bolzano.
Nr. Iscrizione Albo Autotrasportati Fercam Spa BZ/ 2150302 / Z.
- 18) **PRIVACY:**
Fercam tratterà i Dati Personali necessari per l'esecuzione delle attività/servizi oggetto della presente nella sua qualità di Responsabile del trattamento, in conformità con il Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e con qualsiasi legge e regolamento applicabile in materia di protezione dei dati personali.
Fercam tratterà i dati personali esclusivamente, su istruzioni documentate del cliente (di seguito anche il "titolare"), di seguito riportate, per tutta la durata del rapporto.
Fercam dichiara e garantisce, sin d'ora, che (i) tratterà i predetti dati personali in modo corretto e lecito; (ii) che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali saranno impegnate alla riservatezza ovvero abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; (iii) che adotterà le idonee misure di sicurezza ai sensi dell'articolo 32 GDPR e si atterrà alle istruzioni di sicurezza di volta in volta fornite dal Titolare; (iv) che terrà un registro delle attività di trattamento svolte per conto del cliente; (v) che comunicherà al Titolare senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne è venuto a conoscenza di ogni violazione di Dati Personali, o di accesso non autorizzato, appropriazione indebita, perdita, danno o altre compromissioni della sicurezza, della confidenzialità o dell'integrità di ogni Dato Personale del Titolare, trattato da Fercam o dal sub-responsabile eventualmente nominato; (vi) che assisterà il cliente con adeguate misure tecniche e organizzative per l'adempimento dell'obbligo di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati secondo quanto previsto dal GDPR; (vii) che assisterà il cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui alla sezione 2 del GDPR (Sicurezza dei dati personali), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del cliente; (viii) al termine del rapporto e/o per qualsiasi causa e/o scelta del cliente, cancellerà o restituirà tutti i dati personali al cliente distruggendone le copie esistenti (ix) che metterà a disposizione del cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'articolo 28 GDPR e consentirà e fornirà la propria collaborazione ad eventuali audit e ispezioni, effettuati dal Cliente o da soggetto incaricato dal cliente; (x) che potrà avvalersi di altri responsabili obblighi in materia di protezione dei dati non inferiori a quelli assunti con il presente articolo. Fercam rimarrà, in ogni caso, pienamente responsabile nei confronti del cliente per l'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.